

# Házirend

## Kedves Vendégeink!

Üdvözljük, a Kuckózlak Vendégházban. Szeretnénk mindent megtenni annak érdekében, hogy pihenésük örömteli és zökkenőmentes legyen. Ha ennek ellenére bármilyen zavaró tényezőt észlelnek, kérjük, haladéktalanul jelezzék nekünk. A szálláshely és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének. Kérjük Önöket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek tudomásul venni, illetve betartani. A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.

### Üzemeltetési adatok

**Cég neve és székhelye:** Les és Marion Bt., 9652 Nick, Gyöngyvirág utca 14.

**NTAK regisztrációs szám:** EG24096242

**Wifi neve:** kuckozlakvendeghaz

**Wifi jelszó:** Kuckózlak2023

### Bejelentkezés / Kijelentkezés

A szálláshely az érkezés napján 14.00 órától, az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll rendelkezésre. Kérjük, telefonon előzetesen jelezzék várható érkezésük és távozásuk időpontját!

A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.

A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a vendégek.

A bejelentkezés előtt a megadott e-mail címre kérjük az érkező vendégek személyes okmányait scannelve elküldeni a regisztrációhoz.

### Látogatók

A vendégházban csak azok a vendégek tartózkodhatnak, akik a házirendben leírtakat magukra és hozzátartozóikra nézve kötelezően elfogadják és betartják! A szálláson csak az oda bejelentett vendégek tartózkodhatnak. A vendégeink látogatót csak és kizárólag a szállásadó tudtával, beleegyezésével fogadhatnak.

# Házirend

## Foglalási feltételek

A foglalás megerősítéséhez foglalót kérünk, mely a teljes szállásdíj 30 %- a. A foglalás időpontjától számított 2 munkanapon belül kérjük elutalni a foglaló összegét a megadott bankszámlaszámra, ezzel válik véglegessé a szállásfoglalás. Amennyiben nem kerül a második munkanap 24 óráig a foglaló utalására, úgy a foglalást nem tudjuk véglegesíteni, és ismét elérhető lesz mások számára az időpont.

A teljes foglalási díj és a foglaló különbözetét, illetve az idegenforgalmi adót az érkezés napján érkezéskor, egy összegben köteles a vendég kifizetni.

Fizetési módok: banki átutalás, SZÉP-kártya

## Lemondási feltételek

A lefoglalt időpontnál korábbi távozás esetén a szállásdíjat nem áll módunkban sem részben, sem egészében visszatéríteni.

A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat. Szállás-szolgáltatás kötbérmentes lemondására az érkezést megelőző 16. napon, helyi idő szerint 10:00 óráig van lehetőség, ebben az esetben az elutalt előleget a banki költségekkel csökkentve visszautaljuk, vagy átvihető egy másik időpontra. 15 napon belüli lemondás esetén a foglalás átvihető egy másik időpontra. 72 órán belüli lemondás esetén a befizetett szállásdíj előleget kötbéreként kezeljük, nem visszatérítendő.

## Tűzrakás, bográcsozás

Tűzet rakni a kijelölt tűzrakó helyen lehet a mindenkori tűzvédelmi szabályok betartásával! (Tűz mellett oltóanyag elhelyezése, gyúlékony anyagok tűz mellől eltávolítva.) Mielőtt otthagynák a tűzrakó helyet, kérjük, győződjenek meg róla, hogy a tűzet valóban eloltották! A tűzifán és papíron kívül más anyagok (pl. műanyag, gumi) égetése SZIGORÚAN TILOS!

## Dohányzás

A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS! Kérjük dohányozni a kijelölt helyen dohányozzanak, és a csikket kérjük, az ott kihelyezett hamutartóba helyezni. Minden alternatív dohánytermékre vonatkozik. Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben, úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni.

# Házirend

## **Parkoló használat**

Parkolni az udvarban, az arra kijelölt területen lehet, illetve a ház előtt, a parkolást követően, kérjük a kaput zárva tartani.

## **A kert és az épület zárása**

A növényeket a házigazda gondozza. Kérjük, ügyeljenek a növények épségére!

A szállás elhagyásakor az Önök biztonsága érdekében kérjük, a kaput kulcsra zárni!

## **Felelősségvállalás**

A vendégház nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak. A vendégek vagyontárgyaiért a szállásadó felelősséget nem vállal! A vendégház területén okozott károk értékét a károkozó vendég vagy kiskorú esetén annak törvényes képviselője köteles a helyszínen megtéríteni. Amennyiben ezt megtagadja, a szállásadó polgári peres úton hajtja be követelését.

Mint minden háztartásban, a vendégházban is előfordulhat, hogy valami a vendégek hibáján kívül tönkremegy, vagy meghibásodik. Bármilyen meghibásodást észlel, kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze a szállásadónak, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

## **Takarítás**

A szobákat a vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal jelezze a szállásadónak, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. A szobák, fürdőszobák takarítása, fertőtlenítése távozáskor történik. Hosszabb tartózkodás esetén 7 naponta takarítás, törölköző és ágyneműcsere biztosított. Ettől eltérő takarítást, törölköző és ágyneműcserét kizárólag felár ellenében tudunk biztosítani, melyet kérünk előre jelezni. Extrém szennyezés esetén extra takarítási díjat számolunk fel (10.000 Forint)!

## **Személtelhelyezés, kezelés**

A háztartási szemét gyűjtése a konyhában, illetve a szobáknál pedig a mellékhelyiségben elhelyezett szemetesekben lehetséges. Kérjük, amennyiben megteltek a szemeteszsákok, azokat a kinti szemetesbe helyezték el, majd újabb zsákokat tegyenek a szemeteskukákba.

## **Személtelhelyezés, kezelés**

Programokról és környékbeli látnivalókról a tulajdonos örömmel ad tájékoztatást, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk! Tájékoztató anyagokat a vendégházban is elhelyeztünk.

# Házirend

## Biztonság

A vendégházban, annak udvarán több olyan terület, illetve eszköz van, amely nem rendeltetésszerű használat esetén balesetveszélyes lehet – ezeket mindenki csak saját felelősségre használhatja (**tűzrakás, dézsafürdő, szauna stb.**) A dézsafürdőben 14 év alatti gyermek kizárólag szülői felügyelet mellett tartózkodhat! A vendégházban 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért. Vendégházunk szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

## Adatkezelés, számlázás

Az érvényes foglaláskor meg kell adni a vendég kapcsolattartójának telefonszámát, amit bármilyen probléma, felmerülő fontos kérdések esetére kapcsolattartásból a vendég/vendégek távozásáig megtartunk.

A szállásadónak adatszolgáltatási kötelezettségük van az MTÜ (<https://mtu.gov.hu/>) felé. Érkezéskor a vendégnek be kell mutatni a szállásadónak adatfelvétel céljából a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya). A kötelező adatszolgáltatásról itt olvashat részletesebben: <https://vizainfo.hu/szallashelyek>.

A NAV követelmény előírja a szolgáltatónak a számlázási kötelezettséget, és a számla kötelező eleme a számlázott fél neve és címe, továbbá mivel e-számlát állít ki a tulajdonos, ezen kötelezettség teljesítéséhez szükségünk van az Ön lakcímkártyájára és e-mailcímére. Amennyiben nem óhajtja átadni a tulajdonosnak a lakcímkártyáját, e-mailben is elküldheti a számlázási címet a [kuckozlakvendeghaz@gmail.com](mailto:kuckozlakvendeghaz@gmail.com) e-mail címre.

A tulajdonos kijelenti, hogy a vendég/vendégek adatait nem használja fel más célból, csakis és kizárólag a fenti kötelezettségekhez. A tulajdonos nem tárolja az adatokat nyomtatott formában. A számítógépen tárolt adatok addig tárolódnak, amíg a reklamáció lehetősége el nem évül.

## Fontos telefonszámok

- **Mentők:** 104
- **Tűzoltóság (katasztrófavédelem):** 105
- **Rendőrség:** 107
- **Segélyhívó központ (egységes európai szám):** 112

# Házirend

## Egyéb

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.).

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

Zenehallgatás kulturált hangerővel lehetséges, de a ház hangos szórakozásra, bulizásra nem alkalmas!

## Kutyával érkező vendégek

- A vendégházunk kutyabarát, szeretettel várjuk a négylábú vendégeket! A kutyával érkező vendégeinket kérjük, a házirendben foglaltak betartására.
- Az állattartó köteles gondoskodni, hogy a kutya közterületre felügyelet nélkül ne juthasson ki.
- A kutya által okozott károkért (kertben és házban egyaránt) az állattartó tartozik felelősséggel. Ha károkat okoz a kisállat, azt távozáskor készpénzben szükséges rendezni (pl. ajtókaparás, bútor szétrágás, falra/ágyra/kanapéra pisilés, stb.).
- Az állattartó köteles gondoskodni arról, hogy a kutya a vendégház kertjét ne szennyezze.
- Az állattartó köteles kutyusát úgy tartani, hogy az a szomszédok nyugalma ne zavarja, anyagi kárt ne okozzon, testi épséget és egészséget ne veszélyeztessen.

**Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!**

*Kuckóglak Vendégház*